

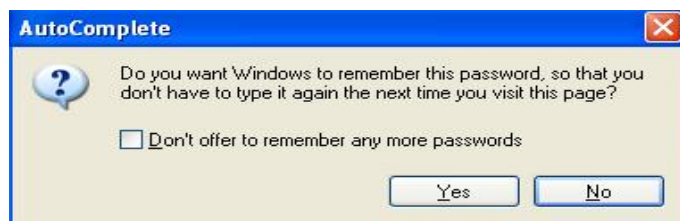
راهنمای استفاده از سایت فروش اینترنتی سیمان سپاهان

آدرس سایت : <http://sales.sepahancement.ir>

ورود و ثبت نام مشتری جدید به سایت :

اگر مشتری قبلاً ثبت نام نموده و مشتری سامانه فروش می باشد فقط کافی است پست الکترونیک یا کد مشتری (کد تفصیل) و رمز عبور را وارد و دکمه ورود را بزند. (شکل زیر)

پس از زدن دکمه ورود مشتری با پیام زیر روبرو می شود ، در صورتی که دکمه Yes زده شود رمز عبور مشتری در کامپیوتر مورد استفاده ذخیره می شود پس جهت حفظ امنیت بیشتر بهتر است دکمه No زده شود .



چنانچه مشتری رمز عبور خود را فراموش کرده باشد با کلیک بر روی جمله فوق رمز جدید به آدرس الکترونیک او ارسال می گردد. و پیام زیر به مشتری داده می شود .

کلمه عبور جدید شما با موفقیت به پست الکترونیک شما ارسال گردید.

در صورتی که مشتری برای اولین بار وارد سایت شده باید عضو سامانه فروش شود لذا باید جهت ثبت نام بر روی دکمه ایجاد حساب کاربری کلیک نماید .

پس از زدن دکمه

ایجاد حساب کاربری

پنجره زیر به نمایش در می آید .

توجه: اگر شما قبلا عضو این مرکز شده اید از طریق صفحه ورود، وارد شوید.  
\* حتما باید پر شوند \*

اطلاعات شخصی شما

نوع هویت :  حقیقی  حقوقی \*

کد اقتصادی :

چنانچه مشتری شخص حقیقی باشد با انتخاب گزینه حقیقی در قسمت نوع هویت پنجره زیر ظاهر می شود .

اطلاعات شخصی شما

نوع هویت :  حقیقی  حقوقی \*

نام : \* نام خانوادگی : \*

شماره شناسنامه : \* کد ملی : \*

نام پدر : \*

وچنانچه گزینه حقوقی انتخاب شود پنجره زیر نمایان می گردد .

اطلاعات شخصی شما

نوع هویت :  حقیقی  حقوقی \*

کد اقتصادی :

نام شرکت : \* کد ثبت : \*

نوع شرکت :

در تمامی موارد گزینه هایی که در کنار آنها علامت \* درج شده اجباری است و باید تکمیل گردد. اگر گزینه صحیح تکمیل نشود پس از زدن دکمه ادامه به کاربر اطلاع لازم داده می شود. و در صورت تکمیل اطلاعات پیام زیر به مشتری داده می شود. در این هنگام مشتری باید منتظر بماند تا ثبت نام او از طرف مدیر سیستم تأیید گردد و در نهایت قادر به خرید آنلاین می گردد.



مراحل خرید آنلاین :  
پس از اینکه مشتری وارد سایت شد در سمت راست سایت از منوی شبیه شکل زیر میتواند



با انتخاب نوع محصول فله ای یا کیسه ای لیست محصولات مربوطه را ببیند. جهت خرید يك محصول بر روی دکمه ثبت سفارش کلیک می نمایم. چنانچه بر روی  کلیک نمایم توضیحاتی در مورد روند خرید به ما داده می شود.



**ثبت سفارش محصولات تعریف شده**

- در این مرحله، کاربران با کلیک بر روی دکمه ثبت سفارش در کنار محصولات دسته بندیهای مختلف (کیسه ای / فله ای) و وارد کردن اطلاعات مقدار درخواستی، موسسه حمل بار، وسیله نقلیه، منطقه سهمیه بندی، شرح سفارش، نماینده و انتخاب آدرس تحویل از بین آدرسهای موجود، در صفحه اضافه شدن به سبد خرید و کلیک کردن بر روی دکمه پرداخت نهایی در صفحه محتویات سبد خرید، درخواست خرید محصول خود را ثبت میکنند. امکان ادامه خرید و یا حذف محصول از سبد خرید در صفحه محتوای سبد خرید در نظر گرفته شده است.
- نکاتی که در هنگام تکمیل فرم اضافه کردن به سبد خرید بایستی رعایت شوند، عبارتند از :
  - تکمیل فیلدهای ستاره دار الزامی است.
  - در قسمت محصولات درخواستی حتما عدد وارد شود.

پس از تکمیل فرآیند ثبت سفارش محصولات تعریف شده، پیغامی مبنی بر ثبت درخواست محصول با موفقیت به کاربر نمایش داده میشود و به کاربر اطلاع داده میشود که برای تامین وجه و ادامه روند نهایی شدن سفارش بایستی منتظر تأیید مدیر سیستم باشد.

نتیجه تأیید سفارش، با ارسال یک ایمیل و یا پیام کوتاه به کاربر اطلاع داده میشود. چنانچه سفارش مورد نظر تأیید شود، اطلاعات مربوط به قیمت، میزان تخفیف، نوع فروش، سهم کارخانه و سایر اطلاعات در قالب ایمیل یا پیام کوتاه، ارسال میشود. همچنین در صورتیکه اولین سفارش تأیید شده کاربر باشد، کد تفضیلی نیز به همراه سایر اطلاعات ارسال میشود. همچنین کاربران میتوانند، وضعیت سفارشات خود را در بخش اطلاعات سفارش پیگیری کرده و در راستای تامین وجه یا ابطال آنها اقدام کنند.

مراحل ثبت سفارش محصولات تعریف شده عبارت است از :

- بر روی دکمه ثبت سفارش در کنار تصویر محصول کلیک کنید.
- در صفحه اضافه شدن به سبد خرید، مقدار درخواست، موسسه حمل بار، وسیله نقلیه، منطقه سهمیه بندی، شرح سفارش و نماینده را وارد و آدرس تحویل را از بین آدرس های خود انتخاب کنید.
- بر روی دکمه ادامه کلیک کنید.
- با ورود به صفحه محتویات سبد خرید، بر روی دکمه پرداخت نهایی کلیک و سفارشات خود را ثبت کنید.
- منتظر تایید سفارش توسط اپراتور سایت بمانید، که با ایمیل یا پیام کوتاه به اطلاع شما رسانده می شود.

(تصویر فوق راهنمای ثبت سفارش می باشد که کاربر می تواند پس از مطالعه توسط دکمه **X** آن را ببندد.)

در ادامه صفحه ای شبیه شکل زیر باز می گردد که باید مقدار سفارش، آدرس تخلیه، باربری، وسیله نقلیه، منطقه سهمیه بندی مشخص گردد.

نام محصول :	سایر پیش دریافتها (سیمان سایشی و کارمزدی)
مقدار درخواستی :	۱۰۰۰ * بر حسب تن
موسسه حمل بار :	تعاونی فله بر *
وسیله نقلیه :	یونکر 22 تنی *
منطقه سهمیه بندی :	آباده *
نماینده :	ندارد
شرح سفارش :	<div style="border: 1px solid gray; height: 80px; width: 100%;"></div>
آدرس تحویل سفارش	
شهرکرد خ. باهنر ابتدای فرعی ۲	
<b>ادامه</b>	

با زدن دکمه ادامه به مرحله بعدي مي رويم . چنانچه مايل به خريد سفارش ديگري باشيم در پنجره زيرين دکمه ادامه را مي زنيم ومجددا مراحل قبلي را تکرار مي نماييم .

The screenshot shows a shopping cart with two items. The first item is 'سایر پیش دریاقتها (سیمان سایشی وکارمزدی)' with a quantity of 10000. The second item is 'سیمان پر تلند تیب يك كيسه پرويلين (مصوب) (1-225)' with a quantity of 2000. The interface includes a sidebar with navigation options like 'سبد خريد' and 'اطلاعات مشتري', and buttons for 'پرداخت نهایی', 'ادامه خريد', and 'پروز رسانی'.


در غير اينصورت با زدن دکمه پرداخت نهايي در صفحه زير سفارشات منتخب را تايد کرده و بايد منتظر باشيم تا مدير سيستم نيز سفارشات مان را تايد نماید، به محض تايد توسط مدير يك پيغام به ايميل مشتري مبني بر اينکه سفارشات شما تايد گردیده است ارسال مي گردد. پس از تايد مدير مشتري قادر به پرداخت وجه سفارش مي گردد.

The screenshot shows a confirmation page titled 'تاييد سفارش'. It lists three products: 'سایر پیش دریاقتها (سیمان سایشی وکارمزدی)' with quantity 1000, 'سیمان پر تلند تیب يك كيسه پرويلين (مصوب) (1-225)' with quantity 2000, and 'سیمان پر تلند تیب يك كيسه كاغذي' with quantity 2500. A 'تاييد سفارش' button is visible. A progress bar at the bottom indicates the current step is 'تاييد'.

The screenshot shows a confirmation page titled 'سفارش شما با موفقیت پردازش شد!'. It features a large message 'از خريد آنلاين شما تشکر مي کنيم!' and an 'ادامه' button. A progress bar at the bottom indicates the current step is 'تاييد'.

جهت پرداخت وجه از منوی سمت راست قسمت اطلاعات سفارشات را انتخاب می‌نماییم در صفحه باز شده شبیه شکل زیر ، دکمه مشاهده را می‌زنیم .

در ادامه دکمه درخواست تامین وجه را می‌زنیم . (شکل زیر)

چنانچه در مورد تامین وجه نیاز به راهنمایی داشتیم روی  کلیک تا راهنمایی لازم را دریافت نماییم . (شکل زیر)

**تامین وجه برای سفارش**

- در صفحه مربوط به جزئیات سفارش دربخش سوابق سفارش، چنانچه برای سفارشات تأیید شده توسط مدیر سیستم، تامین وجه نشده باشد و یا تامین وجه با مشکل مواجه شده باشد، کاربران میتوانند برای تامین وجه اقدام کنند و در ادامه در صورت موافقت با برگه پیش نویس قرارداد، آن را تأیید کرده و پرینت کنند.
- مراحل تامین وجه برای سفارش، عبارتند از :
  - وارد کردن اطلاعات پرداخت وجه،
  - چنانچه واریز، به صورت نقدی انجام میشود، اطلاعات مربوط به فیش بانکی را در قسمت پرداخت نقدي وارد کنید،
  - چنانچه برای پرداخت وجه از پک استفاده می کنید، اطلاعات مربوط به پک را در قسمت پرداخت از طریق چک وارد کنید،
  - چنانچه بابت سفارشات قبلی، مبلغی بستانکارهستید و قصد استفاده از آن را دارید،گزینه "از حساب بستانکاری برداشت شود" را انتخاب کنید،
- روی دکمه ادامه کلیک کنید،
- با مطالعه برگه پیش فروش، چنانچه باکلیه موارد مربوطه موافقت هستید، امضای دیجیتال خود را در صورت امکان، بارگزاری کند و سپس پیش نویس را تأیید کرده آن را تایید کرده واز آن پرینت بگیرید.

با زدن دکمه درخواست تامین وجه صفحه پرداخت وجه باز شده و مبلغ سفارش را تامین می نمایم. نکته : تا زمانی که مبلغ سفارش به طور کامل تامین نگردد از این مرحله نمی توان خارج گشت .

#### درخواست تامین وجه سفارش

نوع سیمان پرتلند تپ یک کیسه پروهیلین (۱-۲۲۵) (مصوب)  
سیمان  
منتخب :

شماره سفارش : ۱۶۶

حساب بستانگاری :  
مبلغ سفارش : ۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰

پرداخت نقدی

نام بانک	شماره فیش	مبلغ	تاریخ
بانک سپه شعبه سیمان سپاهان .	۱۲۲۴	۵۰۰۰۰۰۰۰۰	۲۸/۰۷/۸۸
بانک سپه شعبه سیمان سپاهان .			

افزودن

پرداخت از طریق چک

نام بانک	شماره چک	مبلغ	تاریخ
بانک سپه	۲۵۸/۲۱۲۳	۱۰۰۰۰۰۰۰۰	۲۵/۰۸/۸۸
بانک سپه			

افزودن

بستانگار : ۵۰۰۰۰۰۰۰۰ جمع پرداختی : ۱۵۰۰۰۰۰۰۰

با زدن دکمه ادامه در پنجره فوق برگ پیش فروش به مشتری نشان داده می شود .

#### برگ پیش فروش

شماره سفارش : ۱۶۶ وضعیت سفارش : رسیدگی تاریخ سفارش : 88/07/28

آدرس تحویل  
آدرس :

مشخصات خریدار

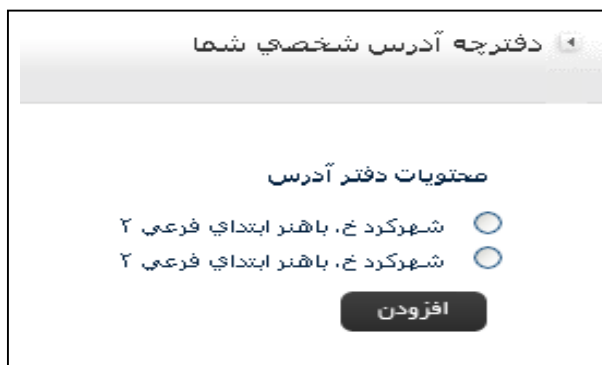
کد خریدار : ۶۶۷۶ کد اقتصادی :  
کد ثبت : نام شرکت :  
نام : اصغر نام خانوادگی :  
نام پدر : احمد شماره شناسنامه :  
آدرس : شهرکرد خ، باهنر ابتدای فرعی ۲  
کد پستی : آدرس الکترونیکی :

نوع هویت : حقیقی  
نوع شرکت :  
موتنی : نماینده :  
شهر : آبادان

در این مرحله مجدداً مشتری باید منتظر بماند تا تامین وجه او از طرف مدیر سیستم تأیید گردد و سفارش او به وضعیت قطعی برسد. به محض تأیید تامین وجه توسط مدیر پیغامی مبنی بر تأیید تامین وجه به ایمیل مشتری ارسال می‌گردد. واز این مرحله به بعد، محصول مشتری طبق برنامه ریزی انجام شده برای اوارسال می‌گردد.

اضافه نمودن آدرس تخلیه جدید :

جهت اضافه نمودن آدرس تخلیه جدید از منو سمت راست گزینه آدرس های تحویل را انتخاب و در صفحه باز شده (مانند شکل زیر) گزینه افزودن را می‌زنیم .



دفترچه آدرس شخصی شما

محتویات دفتر آدرس

شهرکرد خ. باهنر ابتدای فرعی ۲

شهرکرد خ. باهنر ابتدای فرعی ۲

افزودن

با زدن دکمه افزودن صفحه زیر باز می‌گردد که آدرس جدید را وارد و دکمه ادامه را می‌زنیم از این پس این آدرس را نیز می‌توانیم به عنوان محل تخلیه انتخاب نماییم.



آدرس :

شهرکرد خ. مطهری

\* کد پستی: ۱۲۲۴۵۶۷۸۹

\* شماره تلفن: ۱۲۲۴۵۶۸

آدرس پیش فرض

بازگشت ادامه